



T W E N T Y S E V E N
A M S T E R D A M

Guest Service Agent

Fulltime/Parttime

Geef toe, er is toch niets leukers dan voor je werk een 5-sterren hotel binnen te lopen waarbij de portier je om 6 uur 's ochtends al met een grote glimlach begroet? Precies dat vinden wij ook!

Voor minder dan een 10 komen wij ons bed niet uit. Alleen het beste van het beste mogen onze gasten verwachten en dat maakt ons iedere dag weer gedreven om de beste service te bieden.

Wij werken in een klein team en communiceren is daarom key. Snel kunnen schakelen en bijspringen waar nodig is, maken het team tot een succes. We zoeken extra enthousiastelingen die ons team komen ondersteunen. Wij willen maar al te graag onze kennis delen en tegelijkertijd hopen wij ook van jou te kunnen leren!

Wie ben jij?

Jij bent het stralende middelpunt van het hotel. Door jouw warme welkom komen de gasten tijdens hun verblijf graag nog even over hun dag in Amsterdam vertellen. Nadat jij de gasten 's ochtends een super planning had mee gegeven. Vooral die lunch die jij voor hen had gereserveerd was precies waar ze zin in hadden.

Een rinkelende telefoon en 2 binnen komende gasten? Geen paniek. Jij weet met jouw charmes de gast welkom te heette en met je linker hand de telefoon door te schakelen naar de juiste collega. Verder ben jij de wandelende agenda: Je weet wie waar is, welke afspraken er gepland staan, welke gasten er aanwezig zijn in het hotel. Je weet altijd orde en netheid te bewaren.

Wie ben jij?

- Ervaring als receptionist;
- Teamplayer; je vindt het leuk om in contact te staan met veel verschillende collega's;
- Je haalt energie uit het helpen en assisteren van gasten en collega's;
- Administratief sterk; je vindt het leuk om nauwkeurig te werken en behoud ook tijdens stress het overzicht;
- Vloeiend Nederlands en Engels, meerdere talen is zeker een pré;
- Je hebt een geweldig inlevingsvermogen en je weet tussen de regels door te lezen.

Wat ga je doen:

- Ontvangen en verwelkomen van gasten voor zowel het hotel als het restaurant;
- Eerste aanspreekpunt van gasten;
- Het geven van algemene, hotel en toeristische informatie aan gasten;
- Profielen opstellen van gasten om persoonlijke service te kunnen bieden;
- Telefoon (binnen- en buitenlijn) opnemen;
- Beheren en verkopen van TwentySeven producten.

Vind jij het leuk om onze gasten een onvergetelijke ervaring te geven en service op maat te leveren? Solliciteer dan snel door je CV en motivatiebrief te mailen naar hr@hoteltwentyseven.com.